

## Rutiner vid skada

### Obligatoriska uppgifter:

Notera datum för händelse/upptäckt av skada

Adress/plats där skadan inträffat

Ta foton av skadans omfattning

Notera konto BG eller PG (som inte kräver OCR) för att motta skadeersättning

Notera aktuell fakturaadress för det skadade objektet

Mejlas till: [help@trafikskadetjanst.se](mailto:help@trafikskadetjanst.se)

Eller skickas till Trafikskadetjänst, Prästkragevägen 6, 148 71 SORUNDA

### Beställ reparation av skadan!

#### Rapport:

Trafikskadetjänst skickar rapport med skadenummer till respektive förvaltare och startar handläggningen genom polisanmälan om fordonet är okänt.

#### Reparationskostnader:

Underlag för kostnader till följd av skadan mejlas till [help@trafikskadetjanst.se](mailto:help@trafikskadetjanst.se) eller postas

#### Skadeersättning:

Efter skadans slutreglering skickar vi en specifikation av skadeersättning som då utbetalas till önskat konto med önskad referens.

Det är idé att anlita Trafikskadetjänst om kostnaderna beräknas bli större än 4 000 kronor med känt fordon eller om kostnaderna blir större än 6 000 kronor med okänt fordon (självrisk vid okänt fordon).

#### Preskription:

Påkörningsskador som inträffat under de senaste tre åren ger rätt till ersättning.

#### Arvode:

Avtalet kostar inget. Vårt arvode debiteras i samband med slutreglering och redovisning av skadeersättning. För ärende som av något skäl inte ger rätt till ersättning debiteras inget arvode.

### Frågor är alltid välkomna!

Mejla eller ring oss! Se gärna även vår hemsida [www.trafikskadetjanst.se](http://www.trafikskadetjanst.se)

Telefon 08-646 70 40

[help@trafikskadetjanst.se](mailto:help@trafikskadetjanst.se)